



Polityka Prywatności Divvly

Data ostatniej aktualizacji: 25 stycznia 2026 r.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z serwisu internetowego Divvly (dalej: „Serwis” lub „Aplikacja”), dostępnego pod adresem **www.divvly.app**.

1. Informacje ogólne i dane Administratora

1.1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

ProWebDev

Adres siedziby: ul. Jarzębinowa 69, 52-200 Karwiany, Polska

NIP: 639-194-31-91

E-mail kontaktowy: **support@divvly.app**

1.2. Zakres działalności Serwisu

Serwis Divvly umożliwia użytkownikom:

- Dzielenie wydatków między członkami grup
- Śledzenie rozliczeń finansowych
- Zarządzanie wspólnymi wydatkami
- Skanowanie paragonów i automatyczne rozpoznawanie danych (OCR)

- Inteligentne kategoryzowanie wydatków przy użyciu AI
- Przeliczanie walut w czasie rzeczywistym
- Korzystanie z wersji bezpłatnej oraz płatnej (subskrypcje)

1.3. Definicje

- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej
- **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu
- **Przetwarzanie** – operacje wykonywane na danych osobowych

2. Podstawy prawne przetwarzania danych (art. 6 RODO)

Przetwarzamy dane osobowe Użytkowników na podstawie:

Podstawa prawna	Zastosowanie
Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO Zgoda użytkownika	Marketing, cookies analityczne, newsletter
Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO Wykonanie umowy	Świadczenie usług Serwisu, obsługa konta, realizacja płatności, obsługa subskrypcji
Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO Obowiązek prawny	Prowadzenie dokumentacji księgowej, rozliczenia podatkowe, odpowiedzi na żądania organów
Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Bezpieczeństwo Serwisu, zapobieganie oszustwom, dochodzenie roszczeń, analityka wewnętrzna

3. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

3.1. Dane podawane przez Użytkownika

- Nazwa użytkownika
- Adres e-mail
- Hasło (przechowywane w formie zaszyfrowanej – bcrypt)
- Zdjęcie profilowe (opcjonalnie)
- Preferencje walutowe i językowe

3.2. Dane z logowania przez dostawców tożsamości

W przypadku logowania przez Google, Facebook lub Apple otrzymujemy:

- Unikalny identyfikator konta u dostawcy
- Adres e-mail
- Imię i nazwisko (jeśli udostępnione)
- Zdjęcie profilowe (jeśli udostępnione)

3.3. Dane zbierane automatycznie

- Adres IP
- Identyfikatory urządzenia
- Typ przeglądarki i systemu operacyjnego
- Data i czas dostępu
- Strony odwiedzane w Serwisie
- Źródło ruchu (strona odsyłająca)

3.4. Dane dotyczące płatności

- Historia transakcji
- Dane dotyczące subskrypcji
- Identyfikator klienta w systemie Stripe

Ważne: Dane kart płatniczych (numer karty, data ważności, kod CVV) **nie są przechowywane** na naszych serwerach. Płatności są obsługiwane bezpośrednio przez Stripe, certyfikowanego dostawcę usług płatniczych zgodnego ze standardem PCI DSS.

3.5. Dane wprowadzane w ramach korzystania z Serwisu

- Informacje o wydatkach i grupach
- Nazwy kategorii i opisy transakcji
- Zeskanowane paragony (przetwarzane przez OCR i AI)
- Dane importowane z plików CSV

3.6. Dane dotyczące powiadomień push

- Tokeny urządzeń (do wysyłania powiadomień)
- Platforma urządzenia (Web, iOS, Android)
- Preferencje powiadomień

4. Cele przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

1. **Świadczenie usług** – umożliwienie korzystania z funkcji Serwisu, w tym dzielenia wydatków, zarządzania grupami i rozliczeń
2. **Obsługa konta użytkownika** – rejestracja, logowanie, zarządzanie ustawieniami

3. **Realizacja płatności** – obsługa transakcji i subskrypcji poprzez Stripe
 4. **Skanowanie paragonów** – automatyczne rozpoznawanie danych z paragonów przy użyciu OCR
 5. **Kategoryzacja wydatków** – sugestie kategorii przy użyciu sztucznej inteligencji
 6. **Przeliczanie walut** – pobieranie aktualnych kursów wymiany
 7. **Komunikacja** – odpowiadanie na zapytania, powiadomienia systemowe, informacje o zmianach w Serwisie
 8. **Powiadomienia push** – informowanie o nowych wydatkach, rozliczeniach i zaproszeniach
 9. **Analityka** – badanie sposobu korzystania z Serwisu w celu jego ulepszania
 10. **Bezpieczeństwo** – ochrona przed nieautoryzowanym dostępem, oszustwami, nadużyciami
 11. **Obowiązki prawne** – prowadzenie dokumentacji księgowej, rozliczenia podatkowe
-

5. Cookies i technologie śledzące

5.1. Zarządzanie zgodami – Cookiebot

Korzystamy z platformy **Cookiebot** (wdrożonej przez Google Tag Manager) do zarządzania zgodami na pliki cookies. Przy pierwszej wizycie w Serwisie wyświetlany jest baner umożliwiający:

- Akceptację wszystkich cookies
- Odrzucenie opcjonalnych cookies
- Szczegółową konfigurację preferencji

Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje preferencje poprzez link „Ustawienia cookies” dostępny w stopce Serwisu.

5.2. Kategorie plików cookies

Kategoria	Opis	Podstawa prawna
-----------	------	-----------------

Niezbędne	Wymagane do działania Serwisu (sesja, uwierzytelnianie, bezpieczeństwo)	Prawnie uzasadniony interes
Funkcjonalne	Zapamiętanie preferencji użytkownika (język, waluta)	Prawnie uzasadniony interes
Analityczne	Google Tag Manager – statystyki odwiedzin i zachowań użytkowników	Zgoda

5.3. Google Tag Manager

Wykorzystujemy Google Tag Manager do zarządzania tagami śledzącymi (w tym Cookiebot) i analizy ruchu w Serwisie. GTM zbiera dane takie jak:

- Liczba odwiedzin i użytkowników
- Czas spędzony w Serwisie
- Strony wejścia i wyjścia
- Źródła ruchu
- Zdarzenia i interakcje użytkownika

5.4. Google reCAPTCHA v3

Stosujemy Google reCAPTCHA v3 w celu ochrony formularzy przed automatycznymi atakami (spam, boty). reCAPTCHA może zbierać dane o urządzeniu i sposobie interakcji z Serwisem w celu weryfikacji, czy użytkownik jest człowiekiem.

5.5. Sesja i uwierzytelnianie

Używamy plików cookies do utrzymania sesji użytkownika (JWT). Sesja wygasa po 2 dniach nieaktywności.

6. Usługi podmiotów trzecich

6.1. Dostawcy logowania (OAuth)

Oferujemy możliwość logowania przez zewnętrznych dostawców:

Dostawca	Dane udostępniane	Polityka prywatności
Google	ID, e-mail, imię, zdjęcie	policies.google.com/privacy
Facebook	ID, e-mail, imię	facebook.com/privacy/policy
Apple	ID, e-mail, imię (opcjonalnie)	apple.com/privacy

6.2. Przetwarzanie płatności – Stripe

Płatności są obsługiwane przez **Stripe, Inc.** Stripe przetwarza:

- Dane karty płatniczej
- Adres rozliczeniowy
- Historia transakcji

Stripe jest zgodny ze standardem **PCI DSS Level 1**. Polityka prywatności: stripe.com/privacy

6.3. Usługi Amazon Web Services (AWS)

Korzystamy z następujących usług AWS:

Usługa	Cel	Dane przetwarzane
AWS Hosting (EC2/ECS)	Hosting backendu aplikacji	Wszystkie dane aplikacji
AWS S3	Przechowywanie plików (importy CSV)	Pliki importowane przez użytkowników
AWS SES	Wysyłka e-maili (powiadomienia, potwierdzenia)	Adresy e-mail, treść wiadomości

AWS Textract	OCR – rozpoznawanie tekstu z paragonów	Zdjęcia paragonów
AWS Bedrock (Claude AI)	Analiza paragonów i sugestie kategorii	Dane z paragonów, opisy wydatków

Serwery AWS znajdują się w regionie **eu-central-1 (Frankfurt)**. AWS posiada certyfikaty ISO 27001, SOC 1/2/3 oraz zgodność z RODO.

6.4. Hosting frontendu – AWS Amplify

Strona internetowa jest hostowana na platformie **AWS Amplify**. Amplify jest częścią ekosystemu Amazon Web Services i przetwarza dane techniczne (adresy IP, nagłówki żądań) w celu dostarczenia treści. Dane są przetwarzane w regionie EU (Frankfurt).

6.5. Kursy walut – FXRatesAPI

Do przeliczania walut korzystamy z usługi **FXRatesAPI**. Usługa ta otrzymuje jedynie informację o żądanych walutach – nie przekazujemy danych osobowych użytkowników.

7. Przekazywanie danych poza Unię Europejską

W związku z korzystaniem z usług podmiotów trzecich, dane osobowe mogą być przekazywane do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Podmiot	Lokalizacja	Zabezpieczenia
Amazon Web Services	EU (Frankfurt)	Dane przetwarzane w EOG
Google LLC	USA	Standardowe klauzule umowne (SCC), Data Privacy Framework
Stripe, Inc.	USA	Standardowe klauzule umowne (SCC), PCI DSS

Meta Platforms	USA	Standardowe klauzule umowne (SCC)
Apple Inc.	USA	Standardowe klauzule umowne (SCC)

Przekazywanie danych odbywa się na podstawie **Standardowych Klauzul Umownych** zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

8. Okres przechowywania danych

Kategoria danych	Okres przechowywania
Dane konta użytkownika	Do momentu usunięcia konta + 30 dni na kopię zapasową
Dane o wydatkach i grupach	Do momentu usunięcia konta
Dane transakcyjne i księgowe	5 lat od końca roku podatkowego (wymóg prawny)
Dane dotyczące subskrypcji	Przez okres trwania subskrypcji + 5 lat
Logi systemowe	90 dni
Dane analityczne	26 miesięcy (domyślnie Google)
Zdjęcia paragonów (OCR)	Przetwarzane i usuwane natychmiast po ekstrakcji danych
Pliki importów CSV	30 dni po zakończeniu importu

9. Prawa Użytkownika

Zgodnie z RODO przysługują Państwu następujące prawa:

9.1. Prawo dostępu (art. 15 RODO)

Prawo do uzyskania informacji, czy przetwarzamy Państwa dane, oraz do otrzymania ich kopii.

9.2. Prawo do sprostowania (art. 16 RODO)

Prawo do poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.

9.3. Prawo do usunięcia – „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)

Prawo do żądania usunięcia danych, gdy:

- Dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane
- Cofnięto zgodę i brak innej podstawy prawnej przetwarzania
- Wniesiono skuteczny sprzeciw
- Dane były przetwarzane niezgodnie z prawem

9.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w określonych przypadkach.

9.5. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)

Prawo do otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie (np. JSON, CSV) oraz do przesłania ich innemu administratorowi.

9.6. Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO)

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie.

9.7. Prawo do cofnięcia zgody

W przypadku przetwarzania opartego na zgodzie, mają Państwo prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.

9.8. Prawo do wniesienia skargi

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Tel.: 22 531 03 00

www.uodo.gov.pl

9.9. Realizacja praw

W celu realizacji swoich praw prosimy o kontakt pod adresem: **support@divvly.app**

Na żądanie odpowiemy w ciągu **30 dni**. W przypadku skomplikowanych żądań termin może zostać przedłużony o kolejne 60 dni.

10. Sztuczna inteligencja i automatyczne przetwarzanie

10.1. OCR i rozpoznawanie paragonów

Wykorzystujemy technologię OCR (AWS Textract) do automatycznego odczytywania danych z fotografii paragonów:

- Nazwa sprzedawcy
- Data zakupu
- Kwota całkowita i podatek
- Pozycje na paragonie

10.2. Sugestie kategorii (AI)

System AI (AWS Bedrock z modelem Claude) analizuje opisy wydatków i sugeruje odpowiednie kategorie. Decyzja o wyborze kategorii zawsze należy do użytkownika.

10.3. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na Użytkownika.

11. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych:

11.1. Środki techniczne

- Szyfrowanie transmisji danych (SSL/TLS)
- Szyfrowanie danych w spoczynku (AES-256)
- Regularne kopie zapasowe
- Firewallle i systemy wykrywania włamań
- Hashowanie haseł użytkowników (bcrypt)
- Tokeny JWT z krótkim czasem życia

11.2. Środki organizacyjne

- Ograniczony dostęp do danych tylko dla upoważnionych osób
- Procedury reagowania na incydenty bezpieczeństwa
- Regularne audyty bezpieczeństwa
- Umowy powierzenia przetwarzania danych z podmiotami trzecimi

12. Obowiązek i dobrowolność podania danych

12.1. Dane wymagane

Podanie niektórych danych jest niezbędne do korzystania z Serwisu:

- **Rejestracja konta** – adres e-mail, hasło (lub logowanie przez Google/Facebook/Apple)
- **Płatności** – dane wymagane przez Stripe do realizacji transakcji

12.2. Dane dobrowolne

Pozostałe dane (np. nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, preferencje) są podawane dobrowolnie.

13. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O istotnych zmianach poinformujemy poprzez:

- Powiadomienie w Serwisie
 - Wiadomość e-mail (w przypadku znaczących zmian)
 - Aktualizację daty ostatniej modyfikacji
-

14. Dane kontaktowe

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt:

Administrator Danych Osobowych

ProWebDev

ul. Jarzębinowa 69, 52-200 Karwiany, Polska

E-mail: support@divvly.app

Temat wiadomości: „Ochrona danych osobowych” lub „RODO”

© 2026 Divvly. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Wersja dokumentu: 1.0 | Data publikacji: 25 stycznia 2026 r.