



Regulamin Serwisu Divvly

Data ostatniej aktualizacji: 25 stycznia 2026 r.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Divvly dostępnego pod adresem **www.divvly.app** oraz aplikacji mobilnych Divvly.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Usługodawca

Usługodawcą serwisu Divvly jest:

ProWebDev

ul. Jarzębinowa 69, 52-200 Karwiany, Polska

NIP: 639-194-31-91

E-mail: support@divvly.app

1.2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- **Serwis** – serwis internetowy Divvly dostępny pod adresem www.divvly.app oraz powiązane aplikacje mobilne
- **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu

- **Konto** – indywidualne konto Użytkownika w Serwisie, umożliwiające korzystanie z funkcji Serwisu
- **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu
- **Grupa** – zbiór Użytkowników współdzielących wydatki w ramach Serwisu
- **Subskrypcja** – płatny plan dostępu do rozszerzonych funkcji Serwisu
- **Regulamin** – niniejszy dokument

1.3. Akceptacja Regulaminu

Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Jeśli nie zgadzasz się z postanowieniami Regulaminu, nie powinieneś korzystać z Serwisu.

2. Opis Usług

2.1. Zakres Usług

Serwis Divvly umożliwia:

- Tworzenie grup do współdzielenia wydatków
- Dodawanie i zarządzanie wydatkami
- Automatyczne obliczanie rozliczeń między członkami grupy
- Skanowanie paragonów z automatycznym rozpoznawaniem danych (OCR)
- Inteligentne kategoryzowanie wydatków przy użyciu sztucznej inteligencji
- Przeliczanie wydatków między różnymi walutami
- Eksport danych wydatków
- Import wydatków z plików CSV
- Otrzymywanie powiadomień o nowych wydatkach i rozliczeniach

2.2. Wersje Serwisu

Serwis dostępny jest w następujących wersjach:

Wersja	Opis
Bezpłatna	Podstawowe funkcje dzielenia wydatków, ograniczona liczba grup i funkcji
Pro (Subskrypcja)	Pełny dostęp do wszystkich funkcji, w tym OCR paragonów, konwersja walut, import wydatków, zaawansowana analityka
Dodatki (Add-ons)	Możliwość zakupu pojedynczych funkcji premium bez pełnej subskrypcji

2.3. Dostępność Usług

Usługodawca dokłada starań, aby Serwis był dostępny nieprzerwanie, jednak nie gwarantuje 100% dostępności. Serwis może być czasowo niedostępny z powodu:

- Prac konserwacyjnych i aktualizacji
- Awarii technicznych
- Działania siły wyższej
- Działań osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności

3. Rejestracja i Konto

3.1. Wymogi rejestracji

Aby założyć Konto w Serwisie, Użytkownik musi:

- Mieć ukończone 16 lat
- Posiadać aktywny adres e-mail
- Zaakceptować niniejszy Regulamin
- Zaakceptować Politykę Prywatności

3.2. Sposoby rejestracji

Rejestracja możliwa jest poprzez:

- Formularz rejestracyjny (e-mail i hasło)
- Logowanie przez Google
- Logowanie przez Facebook
- Logowanie przez Apple

3.3. Bezpieczeństwo Konta

Użytkownik zobowiązany jest do:

- Podania prawdziwych danych podczas rejestracji
- Zachowania poufności hasła do Konta
- Nieudostępniania Konta osobom trzecim
- Niezwłocznego informowania Usługodawcy o podejrzeniu nieuprawnionego dostępu do Konta

3.4. Usunięcie Konta

Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć swoje Konto poprzez:

- Opcję „Usuń konto” w ustawieniach Serwisu
- Kontakt z obsługą klienta pod adresem support@divvly.app

Usunięcie Konta skutkuje trwałym usunięciem danych Użytkownika, z wyjątkiem danych, które Usługodawca jest zobowiązany przechowywać na podstawie przepisów prawa.

4. Obowiązki Użytkownika

4.1. Dozwolone użycie

Użytkownik zobowiązuje się do:

- Korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem
- Przestrzegania obowiązujących przepisów prawa

- Poszanowania praw innych Użytkowników
- Wprowadzania prawdziwych i rzetelnych informacji o wydatkach

4.2. Zakazy

Użytkownikowi zabrania się:

- Wykorzystywania Serwisu do celów niezgodnych z prawem
- Podejmowania działań mogących zakłócić działanie Serwisu
- Próby uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemów Serwisu
- Rozpowszechniania złośliwego oprogramowania
- Wykorzystywania Serwisu do prania pieniędzy lub innych działań przestępczych
- Automatycznego zbierania danych z Serwisu (scraping)
- Tworzenia fałszywych kont lub podszywania się pod inne osoby
- Naruszania praw własności intelektualnej Usługodawcy lub osób trzecich

4.3. Treści Użytkownika

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści wprowadzane do Serwisu, w tym opisy wydatków, nazwy grup i przesyłane zdjęcia paragonów.

5. Płatności i Subskrypcje

5.1. Operator płatności

Płatności w Serwisie obsługiwane są przez **Stripe, Inc.** – certyfikowanego operatora płatności zgodnego ze standardem PCI DSS Level 1.

5.2. Ceny

Aktualne ceny subskrypcji i dodatków dostępne są na stronie cennika w Serwisie. Ceny podawane są w wybranej przez Użytkownika walucie i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).

5.3. Okres rozliczeniowy

Subskrypcje rozliczane są w cyklach miesięcznych lub rocznych, w zależności od wybranego planu. Okres subskrypcji rozpoczyna się w dniu dokonania płatności.

5.4. Automatyczne odnowienie

Subskrypcje są automatycznie odnawiane na koniec każdego okresu rozliczeniowego, chyba że Użytkownik anuluje subskrypcję przed końcem bieżącego okresu.

5.5. Anulowanie subskrypcji

Użytkownik może anulować subskrypcję w dowolnym momencie poprzez ustawienia Konta. Anulowanie wchodzi w życie na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego – Użytkownik zachowuje dostęp do funkcji premium do tego czasu.

5.6. Zwroty

Zwroty płatności rozpatrywane są indywidualnie. Użytkownik może wystąpić o zwrot w ciągu 14 dni od dokonania płatności, kontaktując się z obsługą klienta. Zwrot nie przysługuje, jeśli Użytkownik aktywnie korzystał z funkcji premium w okresie subskrypcji.

5.7. Zmiana cen

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen subskrypcji. O zmianach cen Użytkownicy zostaną poinformowani z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Nowe ceny obowiązują od następnego okresu rozliczeniowego.

6. Własność intelektualna

6.1. Prawa Usługodawcy

Wszelkie prawa własności intelektualnej do Serwisu, w tym:

- Kod źródłowy i oprogramowanie

- Interfejs użytkownika i design
- Logo, znaki towarowe i nazwy
- Treści i dokumentacja

należą do Usługodawcy lub jego licencjodawców i są chronione prawem autorskim oraz innymi przepisami dotyczącymi własności intelektualnej.

6.2. Licencja dla Użytkownika

Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem i niniejszym Regulaminem.

6.3. Zakaz kopiowania

Bez pisemnej zgody Usługodawcy zabronione jest:

- Kopiowanie, modyfikowanie lub rozpowszechnianie Serwisu
- Dekompilacja lub inżynieria wsteczna oprogramowania
- Usuwanie oznaczeń praw autorskich
- Wykorzystywanie elementów Serwisu w innych produktach

7. Odpowiedzialność

7.1. Ograniczenie odpowiedzialności

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- Szkody pośrednie, przypadkowe lub wtórne
- Utratę danych, zysków lub przychodów
- Przerwy w dostępności Serwisu
- Działania lub zaniechania osób trzecich
- Błędy w obliczeniach wynikające z nieprawidłowych danych wprowadzonych przez Użytkownika

- Treści wprowadzane przez Użytkowników

7.2. Charakter informacyjny

Obliczenia i sugestie generowane przez Serwis (w tym przez sztuczną inteligencję) mają charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy. Użytkownik powinien weryfikować poprawność danych i nie traktować wyników jako wiążących rozliczeń finansowych lub porad prawnych/podatkowych.

7.3. Maksymalna odpowiedzialność

W przypadku uznania odpowiedzialności Usługodawcy, maksymalna kwota odszkodowania ograniczona jest do wysokości opłat uiszczonych przez Użytkownika w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie.

7.4. Odpowiedzialność Użytkownika

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:

- Wszelkie działania podejmowane z wykorzystaniem swojego Konta
- Prawdziwość wprowadzanych danych
- Szkody wyrządzone Usługodawcy lub osobom trzecim wskutek naruszenia Regulaminu

8. Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa [Polityka Prywatności](#), stanowiąca integralną część niniejszego Regulaminu.

9. Reklamacje

9.1. Zgłaszanie reklamacji

Reklamacje dotyczące działania Serwisu można zgłaszać:

- Drogą elektroniczną na adres: support@divvly.app

- Pisemnie na adres siedziby Usługodawcy

9.2. Treść reklamacji

Reklamacja powinna zawierać:

- Dane identyfikacyjne Użytkownika (imię, e-mail)
- Opis problemu
- Oczekiwany sposób rozwiązania

9.3. Termin rozpatrzenia

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia otrzymania. W przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji, termin może zostać wydłużony, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.

10. Rozwiązanie umowy

10.1. Rozwiązanie przez Użytkownika

Użytkownik może w dowolnym momencie rozwiązać umowę poprzez usunięcie Konta.

10.2. Rozwiązanie przez Usługodawcę

Usługodawca może rozwiązać umowę i zablokować Konto Użytkownika w przypadku:

- Naruszenia postanowień Regulaminu
- Podania fałszywych danych podczas rejestracji
- Wykorzystywania Serwisu do celów niezgodnych z prawem
- Działania na szkodę Serwisu lub innych Użytkowników
- Braku aktywności na Koncie przez okres dłuższy niż 24 miesiące

10.3. Skutki rozwiązania

Rozwiązanie umowy skutkuje:

- Utratą dostępu do Konta i zgromadzonych danych
 - Utratą niewykorzystanych funkcji premium (bez zwrotu)
 - Obowiązkiem uregulowania zaległych płatności (jeśli dotyczy)
-

11. Zmiany Regulaminu

11.1. Prawo do zmian

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak:

- Zmiana przepisów prawa
- Wprowadzenie nowych funkcji lub usług
- Zmiana warunków technicznych świadczenia usług
- Poprawa bezpieczeństwa Użytkowników

11.2. Powiadomienie o zmianach

O zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez:

- Wiadomość e-mail
- Powiadomienie w Serwisie

11.3. Akceptacja zmian

Dalsze korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmian oznacza ich akceptację. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, powinien usunąć Konto przed wejściem zmian w życie.

12. Postanowienia końcowe

12.1. Prawo właściwe

Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

12.2. Rozstrzyganie sporów

Wszelkie spory wynikające z Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, z zastrzeżeniem że konsumentom przysługuje prawo do rozstrzygania sporów przez sąd właściwy dla ich miejsca zamieszkania.

12.3. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:

- Platforma ODR (Online Dispute Resolution): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
- Mediacja przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej
- Stałe polubowne sądy konsumenckie

12.4. Rozdzielność postanowień

Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

12.5. Kontakt

W sprawach związanych z Regulaminem prosimy o kontakt:

ProWebDev

ul. Jarzębinowa 69, 52-200 Karwiany, Polska

E-mail: support@divvly.app